

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
Департамента образования
Администрации города Новый Уренгой

(подпись)

(дата)



А.Н. Луговая

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Руслан»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство»,	В течение года	Джемакулова Бопай Амербиевна, заведующий ДОУ; Андриеш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и		

<p>актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).</p>	<p>«Образование» (по необходимости)</p>		<p>методической работе; Озова Тамара Адамеевна, старший воспитатель; Терентьев Юрий Анатольевич, инженер по программному обеспечению</p>		
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Обратная связь»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>	<p>Актуализировать информацию на официальном сайте организации. Провести опросы, голосования. Создать и вести раздел «Обратная связь». Поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на сайте.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Андриеш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Озова Тамара Адамеевна, старший воспитатель; Терентьев Юрий Анатольевич, инженер по программному обеспечению; Нечта Людмила Михайловна, социальный педагог</p>		
<p>Доля получателей услуг,</p>	<p>Поддерживать и</p>	<p>В течение года</p>	<p>Андриеш Татьяна</p>		

<p>удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети.</p>	<p>совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации. Провести анкетирование, анонимные опросы. Провести родительский всеобуч. Провести информационную работу. Работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>		<p>Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Озова Тамара Адамеевна, старший воспитатель; Терентьев Юрий Анатольевич, инженер по программному обеспечению; Нечта Людмила Михайловна, социальный педагог</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние</p>	<p>Разработать план ремонтных работ на период 2024-2025 г. Поддерживать текущий уровень комфортности. Работать над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня</p>	<p>В ходе капитального ремонта (2024-2025 г.)</p>	<p>Джемакулова Болай Америкеевна, заведующий ДОУ; Андрееш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Озова Тамара Адамеевна, старший воспитатель; Терентьев Юрий</p>		

помещений организации).	бытовой комфортности пребывания в ДООУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ».		Анатольевич, инженер по программному обеспечению; Рубаник Наталья Михайловна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ.	В течение учебного года	Джемакулова Бопай Амербиевна, заведующий ДООУ; Андрееш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Рубаник Наталья Михайловна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и	Провести мероприятия, направленные на	В ходе капитального	Джемакулова Бопай Амербиевна,		

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проводить мероприятия в соответствии с Паспортом доступности. Работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов. Создать доступную среду для детей-инвалидов, позволяющую получать услуги наравне с другими.</p>	<p>ремонта (2024-2025 г.) при наличии финансирования</p>	<p>заведующий ДОУ; Андриеш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Рубаник Наталья Михайловна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Провести анкетирование, анонимные опросы. Провести информационную работу с родителями (законными представителями) дошкольников. Сохранять текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности. Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Джемакулова Бопай Америкбиевна, заведующий ДОУ; Андриеш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Кумукова Крымхан Муссовна, педагог-психолог; Ихсанова Наталья Анатольевна, логопед</p>		

	доступностью услуг для инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Провести мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.), мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Провести анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Провести семинары-практикумы с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями. Работать над проблемой выгорания педагогических работников.	В течение учебного года	Джемакулова Бопай Амербиевна, заведующий ДОУ; Андриеш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Нечта Людмила Михайловна, социальный педагог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание	В течение учебного года	Джемакулова Бопай Амербиевна, заведующий ДОУ; Андриеш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и		

<p>организацию социальной сферы.</p>	<p>благоприятного психологического климата. Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование. Создать условия для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений. Поддерживать высокий уровень компетентности педагогических работников.</p>		<p>методической работе; Озова Тамара Адамеевна, старший воспитатель</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Информировать сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Работать над проблемой выгорания педагогических работников.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Джемакулова Болай Амербиевна, заведующий ДОУ; Андриеш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Озова Тамара Адамеевна, старший воспитатель; Кумукова Крымхан Муссовна, педагог-</p>		

			психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	<p>Проводить мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Провести дополнительную работу по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в дистанционном формате.</p> <p>Развивать услуги по дополнительному образованию воспитанников.</p> <p>Повысить рейтинговый уровень ДОУ. Планировать дальнейшую работу.</p>	В течение учебного года, по запросу	<p>Джемакулова Бопай Амербиевна, заведующий ДОУ;</p> <p>Андриеш Татьяна Григорьевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе;</p> <p>Озова Тамара Адамеевна, старший воспитатель</p>		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Провести с родителями: анкетирование родителей	В течение учебного года	Джемакулова Бопай Амербиевна,		